

<会員規約>

◎ストーリーガーデン(以下、SGと略して表記致します)の運営はキャロットシード(代表:マティアス・谷本 リサ)が行います。

◎SGは洋書・おうち英語・多読を通じて、子ども達の可能性を広げ、大人も使える英語力アップを目指し、会員様相互の親睦・交流を深め、英語が日常にある生活・育児をみんなで楽しむことを主な目的としています。

【図書館業務・施設について】

<図書の出借>


- 1、貸出はSG会員様のみ可能で、1家族につき8冊を4週間までです。
- 2、閲覧のみ可の図書は貸出できません。
- 3、延滞している図書がある場合は、その図書を返却し、延滞料をお支払いいただくまで、新たに貸出はできません。
- 4、貸出された図書は大切に扱ってください。
- 5、他人にまた貸しはしないてください。
- 6、会員番号を伝えて貸出処理をしてください。

<図書の返却>

- 1、SG開館時はなるべくSGに返却お願いします。
- 2、返却ポストに返却される場合はビニール袋などに図書を入れてから完全に中まで入るように投函してください。次の開館時に返却処理をしますが、その時から直前の開館日の返却日にて処理します。
- 3、郵送で返却される場合も、ビニール袋に図書を入れ、差出人に必ず会員番号を明記した上でレターパックか宅急便でSG宛にお送りください。その際、送料は各自ご負担お願いします。SGに届いた日ではなく、消印の日付で返却処理を行います。
- 4、延滞された場合は延滞料を請求させていただきます。延滞料をお支払いいただくまで、次の本は貸し出しできません。

<施設利用について>

- 1、ランチタイムは11:30~13:00です。この時間以外は飲食禁止ですが、レッスンやイベントなどを開催していない場合はおやつや軽食をとっても構いません。
- 2、ランチは持参してください。SGでは一切販売しておりません。ごみは原則お持ち帰りください。

- 
- 3、食物アレルギーがある方はスタッフにその都度必ず相談してください。こちらでも最大限の配慮は致しますが、責任は負いかねます。申し訳ございませんが、最終的には保護者の方のご判断をお願いします。
 - 4、SGでは小さいお子様をご利用されることを前提に、誤飲などの原因をなるべく排除するよう安全には気を使っておりますが、保護者と一緒に利用される場合は必ず保護者の方が責任を持ってお子様の事を見てあげてください。

【料金について】

<入会金>


- 1、一旦振り込まれました入会金5,000円(税込)はいかなる理由があっても返金致しません。
- 2、退会された方が再入会される場合でも入会金は発生します。


<月会費について>

- 1、月会費1,980円(税別)は、お1人様の料金ではなく、家族全員での料金です。
- 2、自動口座引き落とし(ゆうちょ・その他)、又はPaypal(クレジットカード)でのお支払いになります。
- 3、口座引き落とし手数料はSGにて負担致します。
- 4、口座引き落としの方は、申込みフォーム送信日を入会日とし、入会日の月から3カ月分の会費はお振込みでお支払いいただきます。その後は毎月15日〆で翌々月分の会費が引き落とされます。
- 5、口座引き落とし契約の方が退会される場合は、毎月15日までにご連絡いただいた場合はその翌月末で退会とし、16日以降の場合は翌々月末での退会となります。
- 6、クレジットカード払いの方は、Paypalにて「定期購入」決済をされた日が入会日となり、入会日の月と翌月分の会費が初回に請求されます。その後は、「定期購入」決済をされた日の前日が〆日となります。
例) 5月29日に「定期購入」決済→5月分と6月分の会費(+入会金)発生→毎月28日までに退会手続きがされなければ、翌月分の会費が29日に決済されます。
- 7、入会日が月末であっても月会費は変わりません。
- 8、会費が引き落とせなかった場合、まずこちらから登録されたメールアドレスにメールにてご連絡致します。1カ月以内にご連絡がない場合や、退会申請なく、こちらが指定した期限までにお支払いいただけない場合は会員除名します。例え、SGからの返金がある場合でも一切致しません。

【システム・サービスについて】

<SG会員について>

- 1、SGに来館され、本を借りたり、持参ランチを食べたり、おもちゃで遊んだりできます。
 - 2、予約不要のイベントのすべてにご参加いただけます。
 - 3、会員登録されている方のお子様は何名でも同伴可能です。
- 

- 
- 4、会員ご本人とその配偶者・お子様の祖父母のうち大人2名まで追加料金は必要ありません。
 - 5、会員ご本人の家族であっても上記以外の親戚(例:姉・叔母)やお友達の場合は初回来館者として1名あたり1,000円を現金にてお支払いください。
 - 6、Skype(オンライン会話)にてSGスタッフとビデオ会話ができます。ただし、日時の指定があります。

<郵送オプション>

- 1、オプション料金として月にプラス980円(税別)をお支払いいただくと、郵送で本を貸出致します。
- 2、郵送オプションには延滞料はありません。
- 3、返却されるレターパックのSG到着が毎月15日を過ぎますと、その月の郵送パックはキャンセルになり、翌月分のパックの郵送になります。ただし、キャンセルされた分の返金はありません。
- 4、郵送パックの本を指定することはできません。


<初回来館者サービス>


- 1、3回のみ「SGお試しクーポン」で来館可能です。3,000円(1回あたり1,000円×3回分)でご購入いただけます。
- 2、3回目以降の来館は会員のみとなります。(非会員も参加可能なレッスンやイベントはこの限りではありません。)

【入会・退会・休会について】

<入会・退会の流れ>

入会される場合(口座引き落としをご希望の場合) :

- 1、オンラインで新規会員申込みフォームを送信してください。
↓
 - 2、SGよりメールで内容確認・初期費用等の金額とお支払口座のご案内等を送信します。
↓
 - 3、お振込が完了した時点で会員登録が完了となります。
↓
 - 4、初回お振込後、最初にSGに来館された時に、自動引き落とし口座などの書類手続きを行い、会員カードをお渡し致します。必ず自動引き落とし口座の契約をお願いします。
- 



入会される場合（クレジットカード払いをご希望の場合）：

1、オンラインで新規会員登録申し込みフォームを送信し、Paypal経由で「定期購入」決済をしていただくだけで会員登録が完了です。

↓

2、SGから登録完了のご案内を送信いたします。

退会される場合（口座引き落としの場合）：

1、オンラインで退会希望を明記したお問い合わせフォームを送信してください。

↓

2、毎月15日までにご連絡いただいた場合は翌月末での退会となります。16日以降の場合は、翌々月末での退会になります。

例) 5月15日にフォーム送信→6月末日で退会。

5月16日にフォーム送信→7月末日退会。

退会される場合（クレジットカード払いの場合）：

1、オンラインで退会希望を明記したお問い合わせフォームを送信してください。

↓

2、定期購入キャンセルのご案内をいたしますので、案内に沿ってキャンセルしてください。

↓

3、キャンセルされた月の月末が退会日となります。

<休会>

1、SG会員に休会システムはありません。ご了承ください。

【その他】

1、キャロットシードは不適當と認める方には、SG会員の入会申込みを断らざるを得ない場合もあります。


2、キャロットシードはSGの入会金、月会費、利用料等を変更することがあります。

3、SGを利用される方は施設の規則を守り、スタッフの指示に従ってください。

他の方に迷惑になる行為、傷つける行為など常識を踏まえて行動し、みんなが心地よく楽しく過ごせる配慮をお願いします。

4、会員としてあまりにも不適切な場合は、すでに会員であっても、こちらから退会をお願いし、会員除名することもあります。





5、本規約の改正はキャロットシードが必要に応じて行います。改正する場合は、必ず内容開示をします。その効力はすべての会員に及びます。

6、キャロットシードは常にお子様の安全に配慮し、皆さんが無事に楽しく英語ライフを過ごせるように全力でサポートしていくつもりですが、SG会員の方のお子様の最終的な監督責任は保護者の方にあります。不慮の事故や盗難・揉め事などが発生してもキャロットシードは一切責任を追えませんのでご了承ください。

以上

本規約は2016年9月1日より施行します。

2015年4月28日 制定

2016年9月1日 改訂

